

Mecanism de soluționare a plângerilor

Ce este mecanismul de soluționare?

Mecanismul de soluționare a plângerilor este un proces de primire și soluționare a sesizărilor din partea părților interesate. Acesta se aplică și este deschis pe durata tuturor activităților și etapelor legate de dezvoltarea proiectelor Aukera.

Ce scop are?

Mecanismul de soluționare a plângerilor oferă instrumentele necesare pentru abordarea preocupărilor și nemulțumirilor într-un mod accesibil și transparent.

Care poate fi subiectul unei sesizări?

Plângerile și nemulțumirile pot fi legate de daune, îngrijorări privind activitățile proiectului, incidente observate sau alte subiecte.

Cine poate utiliza acest mecanism?

Orice parte interesată care consideră că este afectată de proiect. O sesizare sau nemulțumire legată de proiect poate fi transmisă în toate etapele proiectului.

Datele mele sunt confidențiale și anonime?

Aveți opțiunea să depuneți sesizările în mod anonim. Dacă sunt furnizate date personale, acestea vor fi procesate conform normelor GDPR.

Pe cine pot contacta dacă am întrebări?

E-mail: office.ro@aukera.energy

Adresă: București, str. Andrei Mureșanu nr. 11-13, et. 2, sector 1, cod poștal 011841



DEPUNERE FORMULAR

Completează și depune formularul de contact în secțiunea dedicată de pe site-ul nostru sau în mod fizic la adresa menționată.

Cererea ta va fi înregistrată de noi în sistem, după care vei primi o confirmare a înregistrării (dacă sunt disponibile date de contact).

ÎNREGISTRARE CERERE



PROCESARE

Procesarea sesizării va depinde de tipul ei, evaluarea inițială și complexitatea subiectului.

După ce a fost procesată, se va comunica rezultatul cererii. Timpul de procesare depinde de complexitatea sesizării.

INVESTIGARE ȘI SOLUȚIONARE



MONITORIZARE

Dacă se identifică măsuri complementare de implementat în urma sesizării, acestea vor fi comunicate și monitorizate.

Data: _____

Nume complet

Puteți rămâne anonim sau puteți solicita ca identitatea dvs. să nu fie dezvăluită unei terțe părți fără consimțământul dvs., însă vă rugăm să rețineți că nu vom putea să vă contactăm pentru un răspuns în cazul lipsei datelor de contact.

☐ Doresc să depun sesizarea în mod anonim.**Contact**

Vă rugăm să marcați modul în care doriți să fiți contactat și să completați datele de contact.

☐ Poștă: _____☐ Telefon: _____☐ Email: _____**Detalii despre incident**

Locație (adresă sau coordonate GPS, dacă sunt disponibile): _____

Selectați tipul de incident:

☐ Poluare (apă, sol, aer) ☐ Deversare substanțe chimice ☐ Tăiere ilegală vegetație ☐ Afectare faună/floră ☐ Condiții muncă☐ Distrugere habitat ☐ Încălcare drepturi comunitate ☐ Sănătate și siguranță ☐ Discriminare, drepturile omului ☐ Altele

Ce s-a întâmplat? _____

Cauze? _____

Care sunt consecințele? _____

Cine a fost afectat? _____

Data☐ Incident unic. Data și ora: _____☐ S-a întâmplat de mai multe ori. Detalii: _____☐ Problema se întâmplă în prezent.**Soluția anticipată**

Dacă anticipați o soluție la problema descrisă, vă rugăm să menționați sau să descrieți dacă au fost luate măsuri imediat după incident.

Dovezi disponibile

Vă rugăm să încărcați sau să atașați cererii documente dacă este cazul.

☐ Fotografii/Video☐ Documente☐ Altele